

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ.

При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет ФОП Духневич Владимир Иванович следующие данные: Имя, Фамилия, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер телефона и адрес для доставки Товара. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и SMS-опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец имеет право обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки SMS-сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.

Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

1. Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее на Сайте;
2. Клиент может обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца направив электронное письмо на адрес contact@glossary.ua или связавшись со специалистами службы поддержки клиентов по телефону +380 67 537 46 75

Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом. Продавец имеет право передать данные своим сотрудникам и/или сотрудникам подрядчика/субподрядчика/агента без дополнительного согласования с клиентом, оставаясь ответственным за сохранность данных.

Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://glossary.ua>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

ОФЕРТА

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

Посетитель Сайта – лицо, пришедшее на сайт www.glossary.ua без цели размещения Заказа.

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия пользовательского соглашения и желающий разместить Заказы на сайте www.glossary.ua.

Покупатель – Пользователь, разместивший Заказ на сайте www.glossary.ua в целях приобретения товара для личных нужд.

Продавец – ФОП Духневич Владимир Иванович (ИНН 2482804378, Дата и номер записи в Едином государственном реестре юридических и физических лиц-предпринимателей о проведении государственной регистрации 2 067 000 0000 145579, от 30.09.2009 года. Продавец не является плательщиком НДС в Украине. Продажа товаров осуществляется со складов Продавца.

Сайт – www.glossary.ua

Товар – косметические товары и продукты питания, представленные к продаже на Сайте Продавца.

Заказ – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-Магазин по адресу www.glossary.ua

1.2. Заказывая Товары через Сайт, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт www.glossary.ua

1.3. Настоящие условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины.

1.4. Настоящие условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если не будет предусмотрено иное.

1.5. Акцепт данной Оферты вступает в силу с момента отправки Покупателю Продавцом электронного подтверждения принятия Заказа при оформлении Покупателем Заказа на Сайте www.glossary.ua

Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю расчетного документа, подтверждающего оплату Товара либо зачисления денежных средств на банковский счет Продавца.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

2.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться по электронной почте написав письмо на contact@glossary.ua

2.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем.

2.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.4. После оформления Заказа на Сайте www.glossary.ua Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

2.5. Ожидаемая дата передачи Заказа в службу доставки сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

3.1. Товар доставляется почтовым оператором в виде почтового отправления с оплатой на странице оплаты Сайта или электронного инвойса за Товар банковской картой или банковским переводом (в т.ч. международным). Способы доставки: курьерские службы Новая Почта, Укрпочта или другие курьерские службы по усмотрению Продавца в режиме "Стандарт". Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с менеджером при подтверждении Заказа.

3.2. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, не ограничена пределами Украины.

3.3. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.5. Риск случайной потери или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

3.6. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки на последнем этапе оформления Заказа.

3.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент получения Покупателем отправления, как этот момент определяется в соответствии с действующими правилами почтовой связи.

Порядок доставки и раскрытия отправок, содержащих товар, определяется действующими правилами почтовой связи.

3.8. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному качеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ.

Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

3.9. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

3.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Украины «О защите прав потребителей».

Все товары, приобретенные Покупателем на Сайте и отправленные за пределы Украины, могут облагаться импортными налогами, сборами, НДС и ограничениями на ввоз в стране получения, указанной Покупателем, оплата которых – личная ответственность Покупателя и их размер не может быть полностью или частично компенсирован Продавцом или рассчитан заранее на Сайте.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Цена Товара указывается в гривнах на условиях СІР (ИНКОТЕРМС 2010) по городу доставки Покупателю, если другое не указано в инвойсе, и не включает в себя налог на добавленную стоимость. В случае осуществления Заказа и последующей отправки Товара за пределы Украины, цена указывается в валюте (доллар США или ЕВРО), и не включает в себя налог на добавленную стоимость. (цена в грн)

4.1.1. Сумма заказа состоит из стоимости заказанных товаров.

4.2. Цена Товара указывается на Сайте www.glossary.ua В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.

4.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.4. Оплата Товара осуществляется:

- В случае осуществления Заказа и последующей его отправки на территории Украины или за ее пределы – в гривне безналичными денежными средствами перед отправкой Заказа в сумме, соответствующей сумме Заказа, указанной в электронном письме с учетом скидок.
- В случае осуществления Заказа и последующей его отправки на территории Украины или за ее пределы – в гривне платежными картами Visa и Master Card перед отправкой Заказа в сумме, соответствующей сумме Заказа, указанной в электронном письме с учетом скидок.

4.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

5.1. Покупатель вправе отказаться от полученного Товара и расторгнуть Договор купли-продажи в течение 14 календарных дней со дня получения Товара, не считая дня покупки, за исключением Товаров, которые не подлежат обмену и возврату в соответствии с Постановлением КМУ N172 от 19.03.1994 "О реализации отдельных положений Закона Украины "О защите прав потребителей" с изменениями и дополнениями.

5.2. Возвращаемый товар, со всеми пломбами, ярлыками должен быть выслан Покупателем почтой по следующему адресу: Киев, ул. Владимирская, 40/2.

5.3. Возврат Товара надлежащего качества

5.3.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не использовался, сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также сохранен расчетный документ, выданный Покупателю вместе с проданным товаром.

5.3.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.6.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара за исключением штрафа за отказ от Товара, который определяется Продавцом индивидуально по каждому Заказу, отправленному за пределы Украины, в течение 30 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат. Стоимость обратной доставки Товара в случае возврата оплачивается Покупателем. Возврат денежных средств стоимости Товара осуществляется исключительно лицу, указанному в Заказе на Товар, при условии предоставления таким лицом копии его (ее) национального паспорта и идентификационного кода. В случае, если Покупатель в Заказе указал неверные данные, либо не предоставил для возврата денежных средств все документы, перечисленные выше, Продавец оставляет за собой право отказать такому Покупателю в возврате денежных средств.

5.3.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 30 дней со дня возврата Товара.

5.4. Возврат Товара ненадлежащего качества:

5.4.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте или в электронном письме. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте или в электронном письме не является признаком не качества или не функциональности Товара.

5.4.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

5.4.3. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

5.4.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 8 «Права потребителя в случае приобретения им товара ненадлежащего качества» Закона Украины «О защите прав потребителей».

5.4.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 30 дней со дня предъявления соответствующего требования (п. 4 ст. 12 Закона Украины «О защите прав потребителей»).

5.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, с которой была совершена оплата, или посредством банковского перевода, в зависимости от того, каким образом осуществлялась оплата за Товар.

5.6. Гарантийный срок на Товары устанавливается производителем и указывается на этикетке или на ярлыке. Продавец обеспечивает надлежащее применение, использование товаров в течение гарантийного срока.

Продавец не отвечает за недостатки Товара, если они возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил пользования или хранения товара, действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных посредством Сайта.

6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних ресурсов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Законом Украины от 01 июня 2010 года № 2297-VI «О защите персональных данных». Срок хранения и обработки персональных данных составляет 5 лет.

7.1.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия.

Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

7.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Законом Украины от 02.10.1992 года № 2657-XII «Об информации».

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

8.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Украины.

8.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. В случае, если стороны не достигли соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.